

Антенна HiTE Hybrid

Инструкция по применению

Рекомендации по использованию

Перед началом работы внимательно изучите приведенные ниже рекомендации и следуйте им при установке и использовании оборудования.

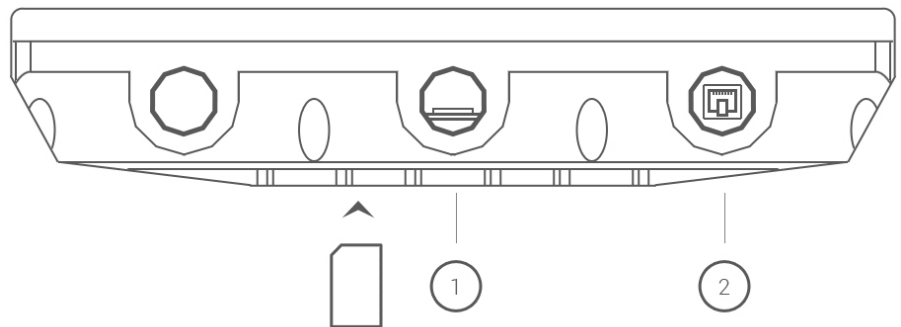
- Не производите монтаж антенны самостоятельно, если вы не обладаете соответствующими навыками;
- Запрещается производить монтаж антенны и её обслуживание во время дождя или грозы;
- Во избежание попадания молнии в антенну соблюдайте нормы грозозащиты;
- Никогда не вскрывайте устройство, а при сомнениях в его исправности, отключите его и обратитесь в Центр поддержки или к продавцу;
- Отключайте антенну, если она не используется длительное время.

Для установки антенны вам дополнительно понадобятся:

- SIM-карта (в комплект не входит).
- Мачта или стеновой кронштейн с диаметр трубы от 30 до 70 мм (в комплект не входит).

Установка SIM-карты

- 1 – слот для установки сим-карты
2 – разъем для кабеля Ethernet



SIM-карта устанавливается в слот, который закрыт влагозащитной крышкой. Выкрутите крышку, поворачивая ее против часовой стрелки.

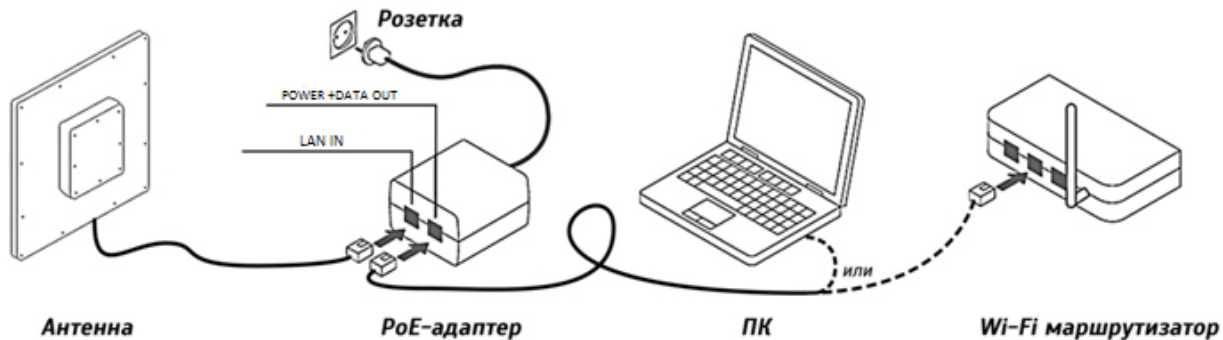
Вставьте SIM-карту в слот и нажмите на нее до щелчка. Слот SIM-карты оснащен механизмом Push-Push, который делает невозможной неправильную установку SIM-карты и надежно фиксирует ее в слоте, не позволяя случайно выпасть. Если понадобится извлечь SIM-карту, нажмите на нее еще раз. После установки SIM-карты плотно закрутите влагозащитную крышку обратно.

Внимание! Обычная SIM-карта будет работать только с 3G-сетью, для 4G-сети нужна специальная SIM-карта (USIM), которую можно получить у оператора.

Подключение антенны

Соедините Ethernet-кабель, идущий от антенны с разъемом «POWER+DATA OUT» на адаптере PoE.

Соедините прилагаемым Ethernet-кабелем сетевой разъем компьютера или роутера с разъемом «LAN IN» адаптера PoE. Подключите адаптер PoE к электрической сети через прилагаемый адаптер питания.



Подождите 3 минуты, пока антенна загрузится и будет готова к работе.

Просмотр состояния

Проверить соединение с 3G/4G-сетью можно в веб-конфигураторе встроенного роутера ZyXEL по адресу <http://10.0.0.1>. Адрес необходимо вводить в адресной строке браузера (Internet Explorer, Firefox, Chrome и др.) Логин и пароль для доступа в веб-конфигуратор: admin/admin (измените пароль в целях безопасности)

Установка

Антенна может быть установлена на антенной мачте или на стеновом кронштейне.

Важно!

Устройство имеет направленную поляризованную MIMO-антенну, поэтому для надежной и качественной связи с сетью необходимо, чтобы она была установлена правильно — вертикально (разъемами вниз).

Выбор оптимального места расположения и направления антенны определяется опытным путем на основе уровня принимаемого сигнала. Контролировать уровень сигнала рекомендуется на странице «Информация о системе» в веб-конфигураторе.

Для максимальной устойчивости соединения число препятствий на пути распространения сигнала между базовой станцией и антенной необходимо свести к минимуму. Рекомендуется располагать антенну на открытом пространстве так, чтобы её фронтальная панель была направлена в сторону ближайшей базовой станции сети 3G или 4G. Информацию по расположению ближайших к вам базовых станций вы можете получить у оператора.

Советы по устранению неполадок

Нет соединения с Интернетом

Причина: Неисправны или не подключены кабели, соединяющие антенну с компьютером.

Решение:

Убедитесь, что кабели Ethernet надежно подключены в разъемах. В момент фиксации коннектора в разъем должен быть слышен щелчок, в противном случае кабель необходимо заменить, так как вероятно, что его коннектор поврежден.

Причина: Сетевой адаптер компьютера отключен или настроен неправильно.

Решение:

Запустите «Диспетчер устройств» Microsoft Windows, выберите раздел «Сетевые адаптеры» и удостоверьтесь, что сетевой адаптер включен.

Причина: Модем находится вне зоны действия сети оператора.

Решение:

Проверьте в веб-конфигураторе антенны состояние его подключения к сети. Обратитесь в службу поддержки вашего оператора, чтобы получить сведения о зоне покрытия его сети.